

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το σχέδιο δράσης που ακολουθεί, έχει σκοπό να παρουσιάσει τα προληπτικά μέτρα και τις ενέργειες που έχουν ακολουθηθεί, για την επιχείρηση με διακριτικό τίτλο “**Athena Rooms Ios**” στο εξής και κατάλυμα.

ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ

Ο συντονιστής για την επίβλεψη της εφαρμογής του σχεδίου δράσης και υπεύθυνος για την εφαρμογή του σχεδίου διαχείρισης ύποπτου κρούσματος είναι ο ιδιοκτήτης της επιχείρησης Δημόπουλος Ηλίας, ο οποίος εκπαιδεύθηκε στο εξ' αποστάσεως σεμινάριο υγειονομικών πρωτοκόλλων για τον COVID-19, του Ξενοδοχειακού Κλάδου / Τουριστικών Καταλυμάτων – Τουριστικών Γραφείων – Λεωφορείων / Ενοικιαζομένων Οχημάτων / Ημεροπλοίων / Σκαφών Αναψυχής, που χρηματοδοτήθηκε από την Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου και υλοποιήθηκε από το Κ.Ε.Κ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ. Επιπρόσθετα παρακολούθησε το εξ' αποστάσεως διαδραστικό Webinar "Μέτρα πρόληψης κατά του κορωνοϊού που πρέπει να εφαρμόσουν οι επιχειρήσεις διαμονής για το 2021", του Επιμελητηρίου Κυκλάδων. Η ολοκλήρωση της εκπαίδευσης του πραγματοποιήθηκε πριν τις 15/06/2021.

Το κατάλυμα έχει προμηθευτεί επαρκή Μ.Α.Π. (Μάσκες μιας χρήσης, γάντια μιας χρήσης, ποδιές μιας χρήσης, αντισηπτικά μαντηλάκια και αντισηπτικά σε μορφή γέλης), τα οποία χορηγεί στο προσωπικό και εξασφαλίζει παράλληλα την συνεχή επάρκεια των αποθεμάτων. Επίσης, έχει προμηθευτεί με ειδικό εξοπλισμό (medical kit), για την περίπτωση εμφάνισης ύποπτου κρούσματος. Πιο συγκεκριμένα έχει στο φαρμακείο του γάντια και μάσκες μιας χρήσης, αντισηπτικά, καθαριστικά μαντηλάκια, ποδιά, μακρυμάνικη ρόμπα και θερμόμετρο μετώπου υπερύθρων.

Στο Athena Rooms, όταν ζητείται: α) ενημερώνονται οι επισκέπτες για την πολιτική του καταλύματος και τα μέτρα που έχει λάβει για την αντιμετώπιση τυχόν περιστατικών, β) παρέχονται χρήσιμες πληροφορίες για παρόχους υγείας, φαρμακεία και άλλες υπηρεσίες στην περιοχή (παράλληλα υπάρχει αναρτημένη στην είσοδο του καταλύματος πινακίδα με χρήσιμα τηλέφωνα) γ) παρέχονται δωρεάν Μ.Α.Π. και δ) παρέχει ενημέρωση με σημάνσεις προ της εισόδου αλλά και εντός του καταλύματος στους επιμέρους κοινόχρηστους χώρους, καθώς και έντυπη ενημέρωση στην υποδοχή.

Το κατάλυμα έχει κοινοποιήσει στον ΕΟΔΥ, τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου για την εφαρμογή του σχεδίου διαχείρισης ύποπτου κρούσματος, καθώς και το σχέδιο διαχείρισης ύποπτου κρούσματος. Ενώ παράλληλα έχει κοινοποιήσει τα μέτρα και τις απαιτήσεις του σχεδίου δράσης σε όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς φορείς/συνεργάτες (υπαλλήλους, ενοικιαστές, εργολάβους, προμηθευτές, επισκέπτες και το ευρύ κοινό) και ενδιαφερόμενα μέρη μέσα από την ιστοσελίδα του καταλύματος “www.athenarooms.com”.

Το προσωπικό είναι ενήμερο, ότι σε περίπτωση που παρουσιάζει συμπτώματα σχετικά με την ασθένεια, πρέπει να μείνει στο σπίτι και να επανέλθει στην εργασία του εάν η εργαστηριακή εξέταση είναι αρνητική, ενώ έχει ενημερωθεί και είναι σε θέση να αναγνωρίζει συμπτώματα πελατών. Επιπλέον έχει εκπαιδευθεί και τηρεί τα βασικά μέτρα αποφυγής μετάδοσης του κορωνοϊού – COVID-19.

Στο κατάλυμα υπάρχει τοποθετημένη επιτοίχια συσκευή αντισηψίας στην είσοδο της επιχείρησης και επιτραπέζια συσκευή αντισηψίας στην υποδοχή, ενώ υπάρχει σήμανση για υπενθύμιση στους πελάτες να τηρούν τις αποστάσεις στο κλιμακοστάσιο όπου οδηγεί στα δωμάτια και στους διάδρομους. Παράλληλα έχουν παρθεί μέτρα για την αποφυγή του συνωστισμού κατά το

check-in/check-out, όπως επιδαπέδια και επιτοίχια σήμανση για τήρηση της απόστασης των δύο μέτρων, υπαίθριο check-in, αποστολή στοιχείων πελατών με ηλεκτρονικό τρόπο, παρότρυνση για χρήση ηλεκτρονικών ανέπαφων συναλλαγών, ηλεκτρονική αποστολή τιμολογίων και αποδείξεων. Επίσης έχει απαγορευθεί η είσοδος σε μη διαμένοντες.

Στο Athena Rooms, τηρείται το πρόγραμμα καθαρισμού και απολύμανσης σύμφωνα με τη με αρ. Δ1γ/Γ.Π/οικ 19954/20.03.2020 εγκύκλιο του Υπουργείου Υγείας «Μέτρα καθαρισμού και απολύμανσης σε χώρους και επιφάνειες κατά την εξέλιξη της πανδημίας του SARS-CoV-2», και για όλες τις διαδικασίες το προσωπικό καθαριότητας τηρεί όλους τους κανόνες υγιεινής και χρησιμοποιεί τα ενδεδειγμένα Μ.Α.Π. Παράλληλα εφαρμόζεται ενίσχυση των υπηρεσιών υγιεινής σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους και ειδικότερα στα αντικείμενα «υψηλού κινδύνου» (πόμολα, διακόπτες φωτισμού, κλιμακοστάσιο κλπ).

Στο Athena Rooms, έχει επιλεγεί η αναμονή 24 ωρών πριν το δωμάτιο διατεθεί σε επόμενο πελάτη. Σε περίπτωση, όπου χρειαστεί να διατεθεί δωμάτιο την ίδια ημέρα, τότε πραγματοποιείται σχολαστικός καθαρισμός και απολύμανση με ατμοκαθαριστή ακολουθώντας πιστά τις τα υγειονομικά πρωτόκολλα. Επιπρόσθετα έχουν παρθεί ως μέτρα πρόληψης κατά του COVID-19 τα κάτωθι:

1. Μη συχνός καθαρισμός δωματίου κατά τη διάρκεια της διαμονής, εκτός και αν υπάρχει αίτημα από τον πελάτη.
2. Κατάργηση της καθημερινής αλλαγής ιματισμού και πετσετών, παρά μόνο κατόπιν αιτήματος του πελάτη.
3. Απομάκρυνση όλων των διακοσμητικών αντικειμένων.
4. Απομάκρυνση όλων των κοινόχρηστων αντικειμένων πολλαπλών χρήσεων, όπως μενού, περιοδικά και άλλα τουριστικά έντυπα

Στο κατάλυμα, δεν υπάρχουν/δεν παρέχονται τα παρακάτω:

Υπηρεσίες Εστίασης και παρασκευαστηρίου.

Υπηρεσίες ατομικών περιποιήσεων και άλλων κοινόχρηστων εγκαταστάσεων.

Χώροι αναψυχής για παιδιά.

Κολυμβητικές δεξαμενές και εγκαταστάσεις υδάτων αναψυχής.

Χώροι εκδηλώσεων εντός του καταλυμάτος (συνεδριακές αίθουσες, χώροι δεξιώσεων κοκ).

Εμπορικά καταστήματα εντός του καταλύματος.

Κοινόχρηστοι χώροι (ανοιχτοί/κλειστοί - lobby, καθιστικά, υπαίθρια καθιστικά κ.α.).

Ανελκυστήρες.

Καθίσματα στον αιγιαλό.

Valet Parking

Το Athena Rooms, λόγω του ότι είναι εποχική επιχείρηση, ακολουθεί τα βήματα όπως περιγράφονται στην οδηγία «ESGLI Guidance for managing Legionella in building water systems during the COVID-19 pandemic», πριν από κάθε τουριστική περίοδο. Αν παραμείνει για οποιοδήποτε λόγο εκτός λειτουργίας για πάνω από μια εβδομάδα από το ξεκίνημα της τουριστικής περιόδου, εφαρμόζει τα ίδια βήματα ξανά.

Τέλος, στο Athena Rooms, εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα της υπ' αρ. Δ1(δ)/ΓΠ οικ.26635/23.04.2020 εγκυκλίου του Υπουργείου Υγείας «Λήψη μέτρων διασφάλισης της Δημόσιας Υγείας από ιογενείς και άλλες λοιμώξεις κατά τη χρήση κλιματιστικών μονάδων».